

**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

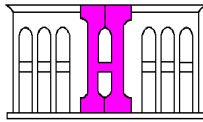
---

**INFORME PLAN DE GESTIÓN POR ÁREAS**

**ÁREA 1: GESTIÓN GERENCIAL Y ESTRATÉGICA**

**A. CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO, DE DESARROLLO U OPERATIVO**

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO</b>
<b>96 %</b>

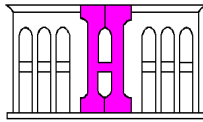


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**B. EQUILIBRIO FINANCIERO OPERACIONAL AJUSTADO**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Equilibrio financiero operacional ajustado	(Ingresos recaudados de la vigencia por venta de servicios – Disponibilidad inicial- Cuentas por cobrar de vigencias anteriores + el menor valor entre la cartera < a 60 días y el recaudo de cartera de vigencias anteriores)- (costo de ventas y operación + gastos operacionales – depreciaciones amortizaciones- provisiones- agotamiento)	Como mínimo el equilibrio financiero operacional	Estados Financieros y ejecuciones presupuestales al cierre del período, certificados por revisoría fiscal o en su defecto por el contador de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>EQUILIBRIO OPERACIONAL</b>
<b>§ - 1.141.817.362</b>

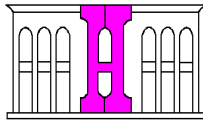


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**C. EQUILIBRIO O DÉFICIT PRESUPUESTAL DE LA VIGENCIA**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Equilibrio o déficit presupuestal de la vigencia	(Ingresos recaudados de la vigencia sin recursos de convenios - Disponibilidad inicial- Cuentas por cobrar de vigencias anteriores) - (Compromisos de la vigencia- cuentas por pagar de vigencias anteriores)	Como mínimo el equilibrio presupuestal en cada vigencia	Informe de ejecuciones presupuestales al cierre del período, certificados por revisoría fiscal o en su defecto por el responsable de los procedimientos presupuestales de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>EQUILIBRIO O DÉFICIT PRESUPUESTAL</b>
<b>§ -2.291.159.826</b>

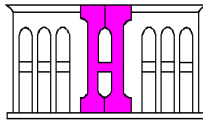


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**D. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS PROVENIENTES DE LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD EN LA FINANCIACIÓN DE LA ENTIDAD**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Porcentaje de participación de los ingresos provenientes de la venta de servicios de salud en la financiación de la entidad	$\frac{\text{Ingresos recaudados por venta de servicios de salud} * 100}{\text{Ingresos totales recaudados durante el período}}$	<b>100</b>	Informe de ejecuciones presupuestales al cierre del período, certificados por revisoría fiscal o en su defecto por el responsable de los procedimientos presupuestales de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>%INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS</b>
<b>92%</b>

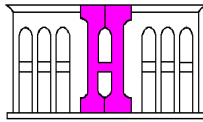


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**E. RAZONABILIDAD DE ESTADOS FINANCIEROS**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Razonabilidad de estados Financieros	Según la escala establecida por los entes de control	Los estados contables deben ser razonables según revisoría fiscal y contraloría	Dictámenes definitivos de revisoría fiscal y/o contraloría correspondientes al período o en su defecto informe certificado por el contador de la entidad.

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>RAZONABILIDAD ESTADOS FINANCIEROS</b>
<b>Estados financieros razonables acorde a lo establecido por la oficina contable y entes de control (dictamen: estados financieros RAZONABLES)</b>

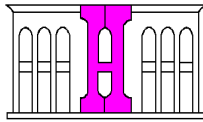


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**F. CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE DE LA INFORMACIÓN DEL DECRETO 2193 DE 2004**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Cumplimiento en el reporte de la información del Decreto 2193 de 2004	Según parámetros de oportunidad y calidad establecidos por el Ministerio de la Protección Social	La información debe ser reportada en forma oportuna, completa, confiable y coherente	Certificación de la Dirección General de Calidad de Servicios del Ministerio de la Protección Social

RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010
<b>CUMPLIMIENTO EN REPORTE DE INFORMACIÓN 2193</b>
<b>100%</b>

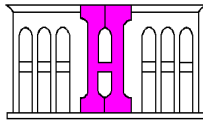


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**G. CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO.**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Calificación de la Gestión del control interno	Según la escala establecida por el DAFP	100	Informes definitivos de contraloría correspondientes al período o en su defecto del responsable de control interno de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>CALIFICACIÓN CONTROL INTERNO</b>
<b>92.5 %</b>

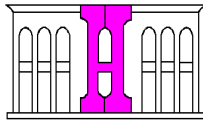


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**H. PROCESOS JUDICIALES CONTESTADOS DENTRO DEL TÉRMINO LEGAL, INCLUIDAS LAS TUTELAS.**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Procesos judiciales contestados dentro del término legal, incluidas las tutelas.	Total de procesos judiciales contestados dentro del término legal.	100%	Informe de auditoría de revisoría fiscal o en su defecto del responsable de control interno de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>PROCESOS JUDICIALES CONTESTADOS</b>
<b>100 %</b>



**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

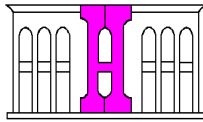
**ÁREA 2: GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**A. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITA EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución	Mínimo mantener el nivel observado en el período anterior o línea de base.	Superintendencia Nacional de Salud.

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>OPORTUNIDAD CONSULTA MÉDICA</b>
<b>3.5 DIAS</b>

**NOTA:** Se aclara que la oportunidad en el servicio a sufrido un pequeño detrimento causado por el recorte de personal medico que tuvo que realizar la institución para tratar de equilibrar sus gastos de funcionamiento.



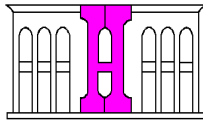
**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**B. OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico / Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	Mínimo mantener el nivel observado en el período anterior o línea de base	Superintendencia Nacional de Salud

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>OPORTUNIDAD ATENCIÓN URGENCIAS</b>
<b>52 MINUTOS</b>

**NOTA:** Se aclara que la oportunidad en el servicio a sufrido un pequeño detrimento causado por el recorte de personal medico que tuvo que realizar la institución para tratar de equilibrar sus gastos de funcionamiento.

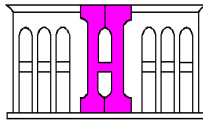


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**C. PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Proporción de vigilancia de eventos adversos	$\frac{\text{Número total de eventos adversos detectados y Gestionados} * 100}{\text{Número total de eventos adversos detectados}}$	Mínimo mantener el nivel observado en el período anterior o línea de base	Certificación de la Dirección General de Calidad de Servicios del Ministerio de la Protección Social

<b>RESULTADOS CON CORTE A JUNIO 30 DE 2010</b>
<b>REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS</b>
<b>100%</b>

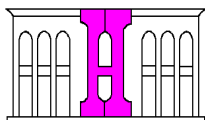


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**D. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Porcentaje de satisfacción de los usuarios	$\frac{\text{Número de usuarios satisfechos con el servicios recibido} * 100}{\text{Número total de usuarios atendidos}}$	Mínimo mantener el nivel observado en el período anterior o línea de base	Superintendencia Nacional de Salud

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>
<b>96.5 %</b>



**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

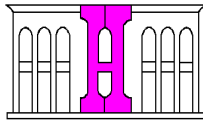
**E. CERTIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Certificación del cumplimiento de requisitos de habilitación	Servicios certificados en el cumplimiento de habilitación / total de servicios	Los servicios deben estar certificados en el cumplimiento de requisitos de habilitación por la Dirección territorial de salud	Certificado de verificación de la habilitación expedido por la Dirección Territorial de Salud

**RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010**

**CUMPLIMIENTO DE HABILITACIÓN**

A 30 de Junio de 2009 se encuentran habilitados el 100% de los servicios que presta la institución bajo la norma anterior. La ESE esta en proceso de adecuación a la nueva normatividad en Habilitación



**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

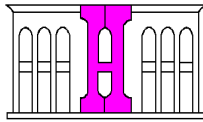
---

**ÁREA 3: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.**

**A. MONTO DE LA DEUDA DE SALARIOS SUPERIOR A UN (1) MES**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Monto de la deuda de salarios superior a un (1) mes	Valor registrado de deuda correspondiente a salarios del personal de planta	SIN DEUDA	Certificación de revisoría fiscal o en su defecto por el contador de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>MONTO DE LA DEUDA DE SALARIOS SUPERIOR A UN (1) MES</b>
\$62.216.332

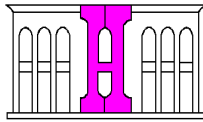


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**B. MONTO DE LA DEUDA DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Monto de la deuda de aportes a seguridad social	Valor registrado de deuda correspondiente a aportes de seguridad social descontados y no pagados	Disminución de la deuda reportada a 31 de diciembre de 2008	Certificación de revisoría fiscal o en su defecto por el contador de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>MONTO DE LA DEUDA DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL.</b>
No se tiene deuda en aportes a seguridad social

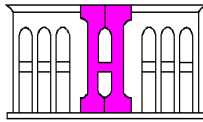


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**C. MONTO DE LA DEUDA DE PARAFISCALES.**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Monto de la deuda de parafiscales	Valor registrado de deuda correspondiente a pagos de aportes parafiscales no pagados	Disminución de la deuda reportada a 31 de diciembre de 2008	Certificación de revisoría fiscal, ICBF, SENA y Caja de Compensación o en su defecto por el contador de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>MONTO DE LA DEUDA DE PARAFISCALES</b>
No se tiene deuda en parafiscales



**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

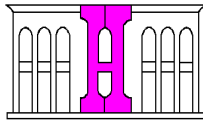
**D. NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO GESTIONADOS DURANTE LA VIGENCIA**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Número de accidentes de trabajo gestionados durante la vigencia	Cantidad de accidentes gestionados (acciones de correctivas y preventivas) durante el período*100/Total de accidentes de trabajo reportados	100%	Informe de la ARP avalado por el responsable de control interno de la entidad

**RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010**

**NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO GESTIONADOS DURANTE LA VIGENCIA**

En lo corrido del año 2010 se han gestionado el 100% de los accidentes de trabajo.

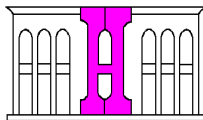


**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**E. FENECIMIENTO DE LA CUENTA**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Fenecimiento de la cuenta	Según la escala establecida por los entes de control	La cuenta debe fenecer en cada vigencia	Informe de contraloría correspondiente al período.

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>FENECIMIENTO DE LA CUENTA</b>
100 % FENECIMIENTO DE CUENTAS EN CADA VIGENCIA



**INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENTE  
PRIMER SEMESTRE 2010  
DECRETO 357 DE FEBRERO 8 DE 2008**

**F. MONTO DE LA DEUDA A CONTRATISTAS O TERCEROS SUPERIOR A UN (1) MES**

INDICADOR	FÓRMULA	ESTÁNDAR	FUENTE INFORMACIÓN
Monto de la deuda a contratistas o terceros superior a un (1) mes	Valor registrado de deuda correspondiente al personal vinculado por contratación y/o cooperativa de trabajo asociado	Sin dato real	Certificación de revisoría fiscal o en su defecto por el contador de la entidad

<b>RESULTADOS CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2010</b>
<b>MONTO DE LA DEUDA A CONTRATISTAS O TERCEROS SUPERIOR A UN (1) MES</b>
\$ 512.764.242

**MARIA GABRIELA CORREA AGUDELO**  
Gerente